

TG助手常见问题

1. 为什么需要授权码？

TG助手使用联网授权码管理软件使用权限。授权码由管理员发放，用户输入授权码后才能进入软件主界面。

2. 授权码可以多台电脑使用吗？

通常不可以。授权码会绑定当前电脑。换电脑使用时，需要联系管理员重置绑定或重新发放授权码。

3. 授权到期在哪里看？

进入主界面后，顶部状态区域会显示授权客户、到期时间、账号上限和授权状态。

4. 为什么安装后账号为空？

如果是全新安装，软件中不会自动出现账号，需要用户添加或导入账号。

如果是覆盖安装后账号为空，请确认原来的数据目录是否仍在，或者是否安装到了不同目录。

5. 账号数据在哪里？

账号和运行数据保存在软件的数据目录中，通常包括 `data`、`sessions`、`config`、`security` 等目录或文件。不同安装方式下具体位置可能不同，可以通过软件中的相关按钮打开日志或截图目录，或联系管理员确认。

6. 能不能删除 data/sessions？

不建议删除。`data` 和 `sessions` 中可能包含账号、session、运行记录等重要数据。删除后可能导致账号丢失、需要重新登录或任务无法继续执行。

7. 为什么 50 个账号执行会慢？

账号越多，执行时间越长。尤其是截图任务需要打开网页、加载页面、截图和清理浏览器资源，会明显占用 CPU、内存和磁盘。建议合理设置账号间隔，分批、错峰执行。

8. 浏览器残留会不会导致电脑卡？

长时间执行截图或浏览器任务后，浏览器进程和缓存可能增加资源占用。软件已经加入浏览器残留检测和安全清理机制，只清理 TG助手相关浏览器，避免误关用户自己打开的浏览器。

9. 资源清理会不会删除账号？

不会。资源清理只清理旧截图、旧日志和明确的浏览器缓存。它不会删除账号、Telegram session、数据库、配置或授权文件。

10. 为什么启动后显示授权异常？

可能原因包括：

- 授权码已过期。
- 授权码被停用。
- 授权码绑定了其他电脑。
- 当前电脑无法连接授权服务器。
- 本地授权文件损坏或被误删。

请先检查网络，再联系管理员处理。

11. 为什么提示授权码已绑定其他电脑？

授权码通常只能绑定一台电脑。如果你更换了电脑、重装系统或复制了安装目录到其他电脑，可能会出现该提示。需要联系管理员重置绑定或重新发放授权码。

12. 没有域名会不会影响授权？

不会直接影响。授权只需要软件能访问管理员配置好的授权服务器。是否使用域名由管理员配置决定。用户只需要确保电脑网络正常，且没有被防火墙或代理阻止访问授权服务。

13. 软件会不会自动启动任务？

正常打开软件不会自动开始任务。需要用户点击“启动任务”后，软件才会按时间段和配置执行。如果看到状态异常，请先点击“停止任务”，再检查时间段和任务配置。

14. 截图任务和纯文本任务有什么区别？

纯文本任务主要是进入目标群后发送固定文案或话术库文案，通常不需要打开浏览器，资源占用较低。

截图任务需要从群消息中找链接，打开网页，加载页面并截图，再按配置发送截图或图文，因此更耗电脑资源，也更依赖网络和网页加载情况。

15. 如何备份账号数据？

建议备份软件的数据目录，重点包括：

- data
- sessions
- config
- security

备份前最好先停止任务并关闭软件，避免正在写入数据。不要只备份安装包或程序文件，因为账号和授权信息通常不在程序文件本身里。

16. 任务失败是不是软件一定有问题？

不一定。任务失败可能来自账号未登录、目标群权限不足、网络异常、Telegram 限制、链接无效、话术为空、授权异常或电脑资源不足。建议先查看右侧运行日志，再按日志提示排查。

17. 如何减少电脑卡顿？

可以尝试：

- 减少同时执行的账号数量。
- 增加账号之间的执行间隔。
- 少量分批执行截图任务。
- 定期使用“资源清理”预览并清理旧截图、旧日志和缓存。
- 保持电脑有足够内存和磁盘空间。

18. 软件能保证账号永不受限吗？

不能。TG助手只是辅助工具，不能保证 Telegram 账号永不受限。请合理控制发送频率、任务数量和账号使用方式，遵守平台规则。